Planification stratégique 2021-2024

Pour le plaisir d'apprendre

Université du 3e âge

UNIVERSITÉ LAVAL

Table des matières

Mot du directeur par intérim de la Direction générale de la formation continue (DGFC) _____ 2

Mot de la présidente de l'Association des étudiantes et étudiants de l'Université du 3e âge de Québec (AEUTAQ) _____ 3

L'Université du 3e âge (UTA)_____ 4

Mission et vision _____ 6

Élaboration du plan stratégique _____ 7

Axes de développement _____ 8

Objectifs _____ 12

Merci aux membres de mission et de pilotage d'avoir pris part à cet exercice!_____ 13

Annexe – Évolution des inscriptions 1983-2021 _____ 14

Mot du directeur par intérim de la Direction générale de la formation continue (DGFC)

Depuis 1983, l'Université Laval propose aux personnes de 50 ans et plus une programmation variée de cours, de conférences et d'ateliers. Connue tout d'abord sous l'appellation de l'Université du 3e âge de Québec (UTAQ), l'unité qui offre cette programmation de formation non créditée est devenue aujourd'hui un secteur de la Direction générale de la formation continue (DGFC) et porte désormais le nom d'Université du 3e âge de l'Université Laval (UTA). Depuis sa création, l'UTA s'est construit une solide réputation et s'est imposée comme chef de file dans la région de Québec pour une clientèle principalement à la retraite qui désire profiter de ce temps maintenant disponible pour répondre à son désir d'en apprendre davantage sur le monde qui l'entoure.

Afin de soutenir l'Université Laval dans sa volonté de bonifier son offre de formation, la DGFC a entrepris une importante transformation de son modèle d'affaires. Dans la foulée de cette réforme, à titre de composante de la DGFC, l'UTA a entrepris un exercice de planification stratégique. Nous croyons à l'importance de sa mission, soit celle d'être vouée au développement intellectuel, culturel et social des personnes de 50 ans et plus, et portons notre regard vers l'avenir. Car, s'il est vrai que le potentiel de croissance semble bien réel, il est aussi vrai que l'offre d'activités disponible pour cette clientèle est de plus en plus abondante, accessible et diversifiée.

Nous avons entrepris la démarche à l'automne 2019, quelques mois avant la pandémie, à une époque où l'UTA n'offrait pas de programme en ligne. Étant donné qu'à compter de mars, les formations ne pouvaient plus se donner en présence, nous avons dû mettre le processus sur « pause », le temps de déployer une offre de cours à distance en attendant le retour à la normale. Comme le dit l'adage « derrière chaque menace, il y a des opportunités », nous avons profité de l'occasion pour tester cette nouvelle formule auprès de la clientèle. Cela nous aura permis d'enrichir notre réflexion et de proposer aujourd'hui des orientations stratégiques qui tiennent compte des changements de paradigmes et de perceptions occasionnés par cette pandémie. Celle-ci aura profondément transformé la façon dont nous offrirons la formation dans le futur.

En terminant, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à l'élaboration de ce plan stratégique, en particulier les membres du comité de mission. Les échanges y ont été riches et fructueux et nous avons grandement apprécié votre générosité. Vous nous avez offert ce qui était précieux en cette période de chambardements importants : votre temps.

Merci et bonne lecture

André Raymond

Mot de la présidente de l'Association des étudiantes et étudiants de l'Université du 3e âge de Québec (AEUTAQ)

Nous remercions la direction de l'Université Laval, et particulièrement l'équipe de la Direction générale de la formation continue, d'avoir convié l'AEUTAQ à prendre part à la réalisation de l'exercice de planification stratégique. Par cette invitation, la DGFC a démontré sa volonté de permettre à l'Université du 3e âge de l'Université Laval de se développer, en cohérence avec les objectifs de l'institution et ceux de la société.

En tant qu'association représentant la communauté étudiante de l'UTA de l'Université Laval, nous sommes reconnaissants de l'occasion qui nous a été offerte de contribuer à la réalisation de cet exercice en exprimant, entre autres, l'élément de satisfaction, les besoins et les attentes de nos membres. L'UTA de l'Université Laval joue un rôle important dans notre « vieillissement actif et en santé » et elle contribue à notre qualité de vie. Nous en sommes des témoins actifs!

Carole Rivard-Lacroix

L'Université du 3e âge (UTA)

L'année 2023 marquera quatre décennies d'existence d'un programme varié de cours, de conférences et d'ateliers offert par l'Université Laval et destiné aux personnes de 50 ans et plus, principalement de la grande région de Québec. Ce programme, connu initialement sous l'appellation « Entretiens et ateliers pour les 50 ans et plus », faisait à l'origine partie des activités de l'Extension de l'enseignement. Depuis 1997, il relève d'une structure qui lui est propre, l'Université du 3e âge de Québec (UTAQ), rattachée à la Direction générale de la formation continue (DGFC). En décembre 2018, à la suite d'une consultation interne chapeautée par le vice-recteur adjoint, Claude Savard, cette entité a délaissé la référence « de Québec » pour désormais prendre l'appellation UTA de l'Université Laval. Le campus de Montréal pouvait alors être davantage englobé dans cette désignation. À travers les années, l'UTA a essaimé dans les grandes régions de Québec et de Chaudière-Appalaches : des campus ont été ouverts à Lévis, Montmagny et Charlesbourg. Depuis l'automne 2020, l'offre de cours en virtuel a permis de rejoindre une clientèle plus éloignée.

Le programme offert dans l'ensemble des campus comporte annuellement environ 250 activités et attire autour de 4 000 personnes, soit un volume équivalant à celui de certaines facultés. On trouvera en annexe l'évolution des inscriptions depuis la création en 1983 de l'UTA. À l'exception des séries conférences-petits déjeuners, la programmation est composée à 100 % de cours et d'ateliers de niveau du 1er cycle. Cependant, ceux-ci ne comportent pas d'examens ni, généralement, de travaux. Les étudiantes et étudiants reçoivent le même type de documents pédagogiques (plan de cours, notes de cours, suggestions de lectures) que celles et ceux du 1er cycle régulier ainsi que quelques services similaires (carte d'étudiant, accès au réseau sans fil, portail ENA). La gestion quotidienne des activités de l'UTA est assurée par une équipe de quatre personnes, soit trois à temps plein et une à temps partiel. Comme pour tous les programmes de formation non créditée, l'UTA est soumise à l'autofinancement.

Par ailleurs, depuis novembre 1997, l'UTA a facilité la mise sur pied d'une association étudiante, l'Association des étudiantes et étudiants du 3e âge de Québec (AEUTAQ).

La particularité de l'UTA

À l'instar de certaines universités européennes du 3e âge, comme celle de Bordeaux, l'UTA de l'Université Laval se définit par sa structure de type essentiellement universitaire. Elle s'efforce de conserver ce modèle qui est apprécié de l'ensemble de sa clientèle. Sa structure est différente de celle, par exemple, de l'Université du 3e âge de Sherbrooke, qui s'appuie plutôt sur un système de bénévolat et sur une structure d'enseignement bicéphale, c'est-à-dire un enseignement donné par les pairs ou encore par des professeures et professeurs de tous horizons.

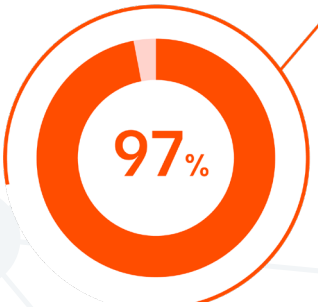
Ce qui distingue l'UTA

L'UTA se distingue, d'une part, par la qualité et la quantité de cours et d'activités proposés, la variété de son offre, la qualification de ses formatrices et formateurs ainsi que l'excellence de son service à la clientèle. Les cours sont offerts par le corps professoral de l'Université Laval ainsi que par des enseignantes et enseignants du collégial. Plusieurs personnes parmi le personnel enseignant sont retraitées de l'Université Laval et ont un statut de professeure ou professeur émérite. Malgré le grand nombre d'étudiantes et étudiants et une offre abondante de cours, la petite équipe de l'UTA s'est toujours efforcée de donner un service personnalisé et de qualité, ce qui lui a valu de nombreuses marques d'appréciation.

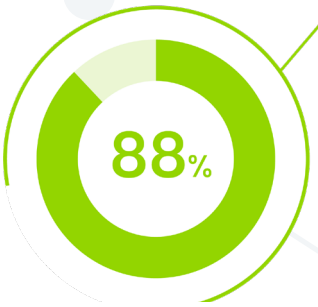
D'autre part, la place accordée à un programme de formation continue pour les 50 ans et plus à l'intérieur des murs de l'Université Laval est essentielle à la réussite de ce programme. Pour cette clientèle, fréquenter l'Université Laval et assister à des cours offerts par le corps professoral hautement qualifié est un élément de prestige. Sans compter que le fait de recevoir un encadrement dans une structure universitaire similaire à celle des programmes réguliers a une grande valeur aux yeux de cette communauté étudiante.

Quelques défis

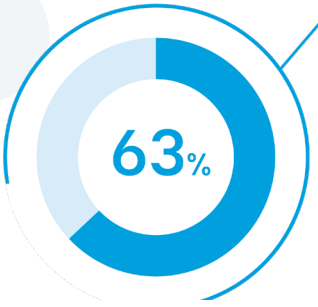
Les défis auxquels l'UTA doit faire face résident dans le manque de locaux adaptés à certaines disciplines et aux nouvelles technologies. En effet, certains locaux actuels ne sont pas optimaux pour accueillir le type de clientèle que nous desservons. Soulignons également le manque de ressources humaines, notamment en ce qui a trait à l'assistance technologique.



des étudiantes et étudiants suivent un cours à l'UTA afin d'enrichir leurs connaissances



des étudiantes et étudiants se disent tout à fait en accord ou en accord avec le fait qu'il est plus intéressant de s'inscrire à une activité de l'UTA comparativement à tout autre cours de l'Université Laval



des étudiantes et étudiants suivent des cours à l'UTA pour maintenir une vie active

Mission et vision

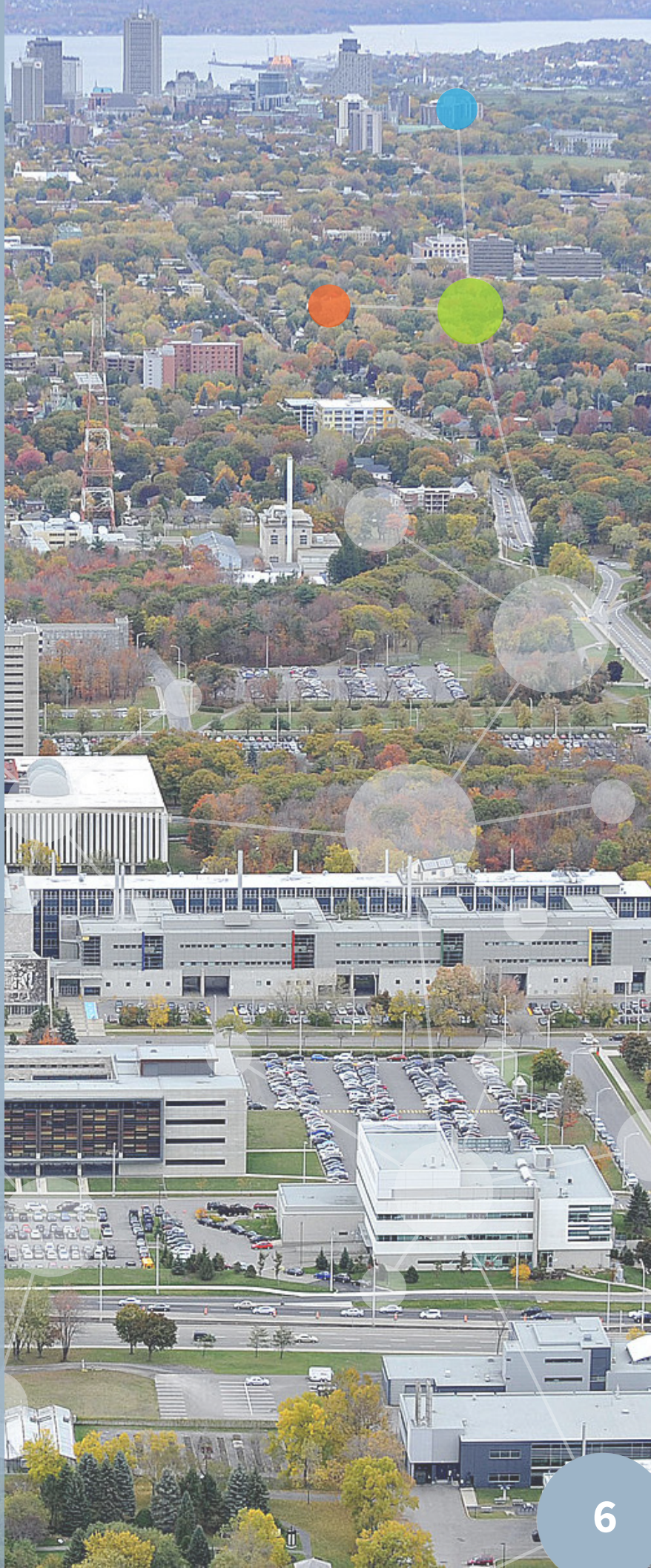
Mission

L'Université du 3e âge est un secteur de la Direction générale de la formation continue voué au développement intellectuel, culturel et social des personnes de 50 ans et plus. Elle leur offre des cours et d'autres activités universitaires en collaboration avec les facultés et les départements de l'Université Laval.

Vision

L'UTA assume un leadership en matière de formation continue pour les 50 ans et plus. Elle agit en partenariat et en concertation avec, notamment, les différents secteurs de l'Université Laval. Pour y parvenir, elle a adopté la vision suivante :

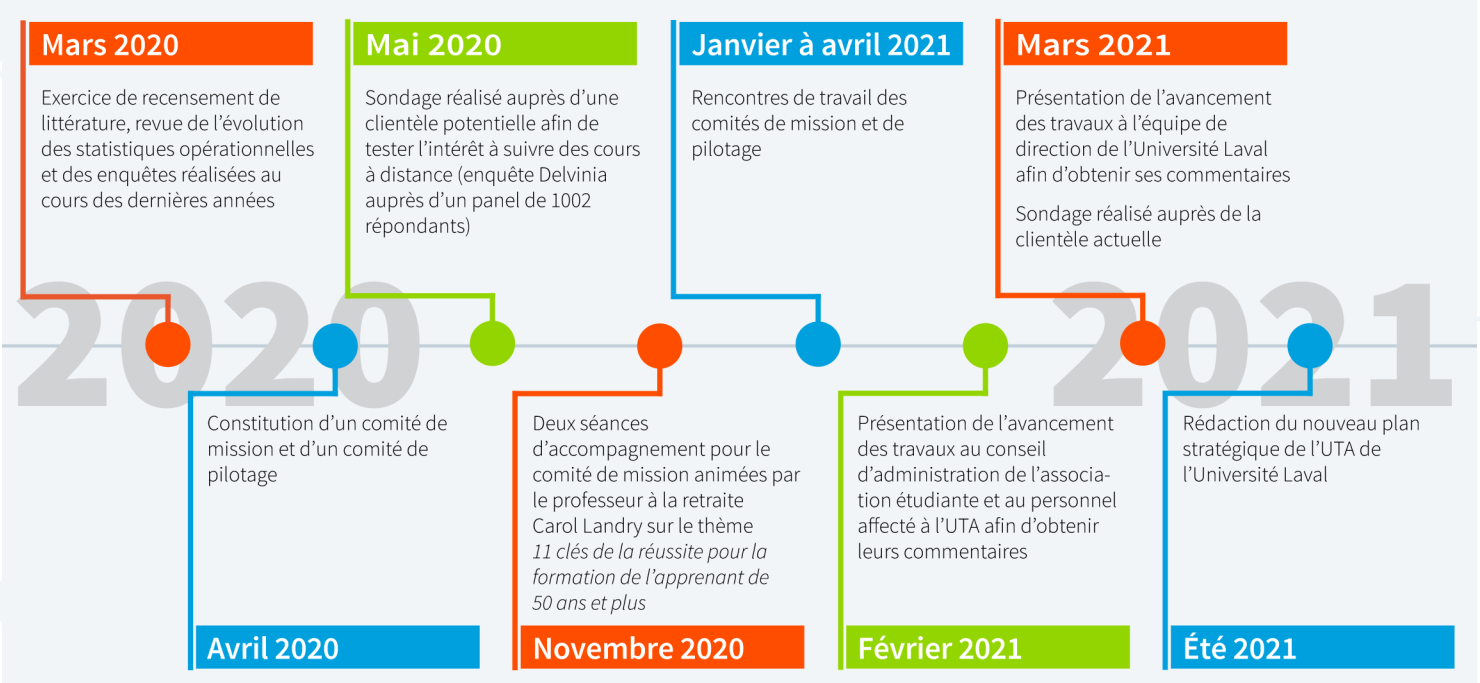
Être un chef de file reconnu en matière de formation continue pour les 50 ans et plus, au service de la mission et du rayonnement de l'Université Laval et en synergie avec les facultés et départements.



Élaboration du plan stratégique

Pour l'élaboration du présent plan stratégique, nous avons tiré profit de plusieurs observations sur la réalité de l'UTA afin de poser un regard critique et constructif sur ce secteur, et cela, en cohérence avec la transformation du modèle d'affaires de la DGFC. Inspirée d'une recension des pratiques des autres UTA, des expertises des différents membres du comité de la planification stratégique et d'un sondage réalisé auprès de la clientèle étudiante, une première analyse montre que la mission et les objectifs retenus restent actuels et demeurent au cœur des principales valeurs de notre université, tournée vers l'avenir. Toutefois, les réalités de notre société complexifient sensiblement le rôle de l'UTA. Cette planification stratégique offre donc une occasion d'apporter des révisions et des changements dont le but est de maintenir continuellement l'équilibre entre une offre de service de qualité qui répond adéquatement aux besoins de la clientèle et le respect de notre engagement à l'égard de l'Université Laval.

Démarche d'élaboration



Axes de développement

Axe 1

Positionnement de l'UTA au sein de l'Université Laval et intégration dans la stratégie institutionnelle de l'apprenante et de l'apprenant tout au long de la vie

L'UTA est une constituante de l'Université Laval et doit miser sur la force et le prestige de cette marque. Elle doit par ailleurs s'intégrer dans le continuum d'une offre de formation harmonisée destinée à la clientèle étudiante dès l'entrée de celle-ci en formation initiale et tout au long de sa vie.

1.1 Intégrer l'UTA au sein de l'Université Laval par l'intensification de la relation avec l'ensemble des unités institutionnelles

- 1.1.1 Tenir compte des besoins de l'UTA dans l'attribution des locaux
- 1.1.2 Faire participer les professeures et professeurs ainsi que les chargées et chargés de cours des facultés
- 1.1.3 Élaborer des stratégies de communication institutionnelles

1.2 Intégrer l'offre de formation dans Brio en tenant compte du caractère particulier des activités de l'UTA

1.3 Mettre en place une formule de partage de revenus permettant à la fois la pérennisation de l'UTA et la participation du personnel enseignant

1.4 Accroître la reconnaissance des apprenantes et apprenants au sein de la communauté étudiante de l'Université Laval

1.5 Coordonner les activités de promotion de l'UTA avec celles des autres unités institutionnelles (Recrutement étudiant, Direction des communications, La Fondation, etc.)

1.6 Intégrer l'UTA dans la stratégie de communication de l'Université Laval afin de bénéficier de sa notoriété

Axe 2 Intégration de l'UTA dans la stratégie de mobilisation pour l'évolution et le développement de la santé durable de l'Université Laval

En tant qu'unité constituante de l'Université Laval, l'UTA adhère aux objectifs que l'institution s'est fixés en matière de santé durable. Par son positionnement et son mandat, elle peut contribuer de façon significative à l'atteinte de ces objectifs.

2.1 À titre d'unité, collaborer avec les instituts et organismes voués au développement de la santé durable

2.2 Participer à des projets de recherche pour faire avancer la connaissance en matière de formation offerte à la clientèle des 50 ans et plus

2.3 Intégrer une offre de formation ayant pour objectif le développement de la santé durable

2.4 Mettre en valeur les bienfaits d'une vie active

2.4.1 Synchroniser les activités avec le Vice-rectorat aux affaires externes, internationales et à la santé (VRAEIS)

Axe

3 Développement d'une offre de formation de niveau universitaire, innovante et accessible, peu importe la situation de la personne

La motivation principale des étudiantes et étudiants à l'UTA est d'enrichir leurs connaissances. Leur taux de fidélité étant élevé, leurs attentes face à la nouveauté sont grandes. Il est donc important d'innover pour offrir des formations qui continueront de répondre aux besoins de notre clientèle.

3.1 Bonifier l'offre de formation dans tous les domaines de la connaissance universitaire

3.2 Accroître l'utilisation des outils de formation à distance

3.3 Collaborer avec les équipes de technopédagogie de la DGFC et des facultés pour améliorer constamment l'expérience des apprenantes et apprenants

3.4 Maintenir une stratégie de tarification qui privilégie l'accessibilité et la diversité tout en visant l'équilibre budgétaire des activités de l'UTA

Axe

4 Engagement envers le personnel dévoué de l'UTA

Le succès de l'UTA repose en grande partie sur une équipe dévouée ayant à cœur l'entière satisfaction de sa clientèle. Il est donc important de garder un bon climat de soutien et de reconnaissance pour cette équipe.

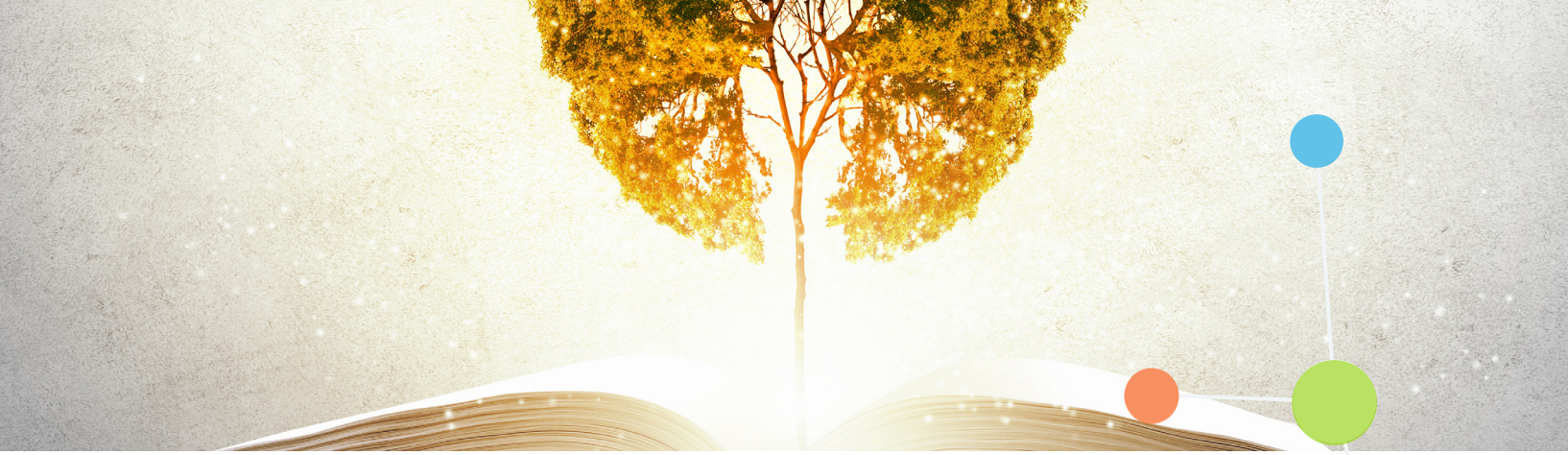
4.1 Outiller l'équipe de l'UTA ainsi que le personnel enseignant avec du matériel pédagogique adéquat, qui permettra de réaliser de façon optimale le travail au quotidien

4.2 Préparer un plan de relève pour l'équipe actuellement en place

4.3 Accroître la reconnaissance des membres de l'équipe

4.4 Encourager et soutenir les initiatives liées à l'amélioration des services (structure participative)

4.4.1 Créer une communauté d'enseignantes et d'enseignants de l'UTA



Objectifs

De la mission de l'UTA découle un ensemble d'objectifs qu'elle a toujours mis au premier rang parmi ses préoccupations et qu'elle entend maintenir, car ils touchent à toutes les dimensions de l'être humain.

Par l'intermédiaire des activités variées qu'elle offre, l'UTA entend :

- permettre aux étudiantes et étudiants de 50 ans et plus d'acquérir, d'enrichir et de partager des connaissances ainsi que de développer des habiletés;
- aider les aînées et aînés à trouver réponse à des questions liées au temps actuel;
- participer à une éducation à la citoyenneté qui peut aider ces personnes à jouer leur rôle social;
- contribuer à offrir aux aînées et aînés un milieu de vie universitaire dynamique, convivial et à l'écoute de leurs besoins;
- favoriser l'engagement des aînées et aînés dans la vie sociale et culturelle.

Pour atteindre ces objectifs, quatre orientations majeures sous-tendent des actions concrètes :

1. la diversification de l'offre et le déploiement de nouveaux outils pédagogiques virtuels;
2. l'optimisation du soutien technologique et de la transformation numérique;
3. le rayonnement et la visibilité de l'UTA tant à l'interne qu'à l'externe par un fort appui de l'Université Laval;
4. le développement à moyen et à long terme de l'UTA au regard du parcours évolutif de la société.

Anticiper le futur, c'est positionner l'UTA dans sa participation essentielle à notre société.

Afin d'atteindre pleinement les objectifs du Plan stratégique 2021-2024 de l'UTA et afin d'harmoniser ces objectifs avec les activités et les priorités plus opérationnelles, nous procéderons à la création d'un comité permanent d'orientation des programmes de l'UTA. Au bénéfice de la clientèle, ce comité permettra entre autres de consolider la pérennité des partenariats internes et externes de l'UTA.

Merci aux membres de mission et de pilotage d'avoir pris part à cet exercice!

Membres du comité de mission

France Boucher, conseillère en formation à la Direction générale de la formation continue

Pierre Comeau, directeur exécutif à la Direction générale de la formation continue

Fernand Gervais, doyen de la Faculté des sciences de l'éducation

Laurence Grenier, conseillère en communication marketing à la Direction générale de la formation continue

Johanne L'Heureux, coordonnatrice de l'Université du 3e âge

Sehl Mellouli, vice-recteur adjoint aux études et aux affaires étudiantes

Sylvie Montreuil, directrice générale adjointe de la Direction générale de la formation continue

Johanne Poulin, directrice des opérations au Service de placement

André Raymond, directeur général par interim de la Direction générale de la formation continue

Carole Rivard-Lacroix, présidente de l'Association des étudiantes et étudiants de l'Université du 3e âge de Québec

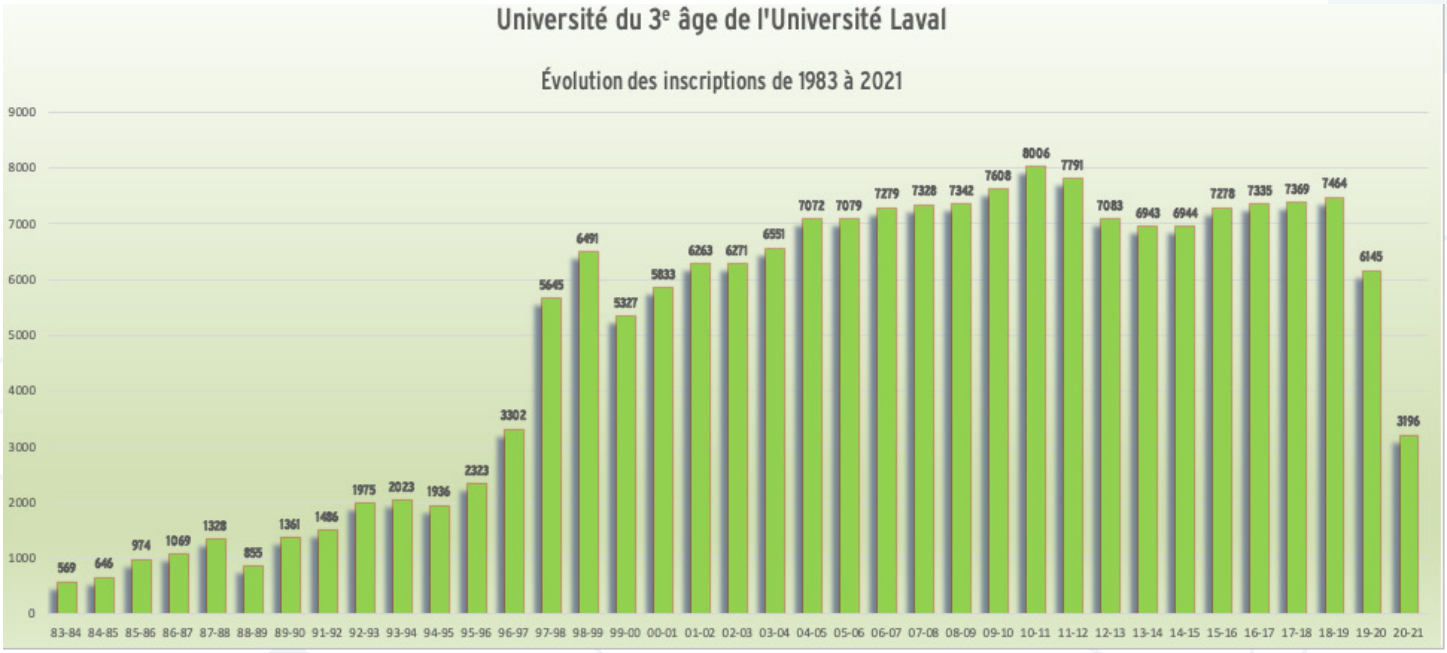
Rachel Sauvé, directrice de l'École de langues

Membres du comité de pilotage

France Boucher, conseillère en formation à la Direction générale de la formation continue

Johanne L'Heureux, coordonnatrice de l'Université du 3e âge

Carol Landry, titulaire d'un doctorat en andragogie, professeur-chercheur à la Faculté des sciences de l'éducation

André Raymond, directeur général par intérim de la Direction générale de la formation continue

Annexe
Évolution des inscriptions 1983-2021